**CERTIFICACIONES CMC**

**SECURITY CERTIFIED**

**DOCUMENTACIÓN**

**NOMBRE DE LA EMPRESA:** SECURITY CERTIFIED

**VISIÓN:** Convertirnos en el líder nacional de certificados, brindando soluciones innovadoras y confiables que impulsen la confianza y la seguridad en todos los sectores.

**MISIÓN:** Nuestra misión es proporcionar servicios de certificación de alta calidad que cumplan con los estándares más rigurosos, asegurando la autenticidad, integridad y seguridad de la información y los procesos en todos los sectores, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes y comunidades

**ESLOGAN:** Garantizando calidad, certificando confianza.

**NOMBRE TÉCNICO: CERTIFICACIONES CMC**

**OBJETIVO GENERAL:** implementar una base de datos para la cual gestionar certificados a tiempo real y de manera virtual.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

* Hacer relevancia en el fortalecimiento de herramientas y sobre el equipo para la atención oportuna ante situaciones de emergencia
* automatización de certificados mediante a la base de datos
* Encontrar el debido aplicativo donde la base de datos concuerde con esta
* Realizar un debido seguimiento y evaluar las acciones implementadas para identificar la eficacia de la misma, garantizando así la ejecución de un ciclo de mejora del sistema para el proyecto
* tener un aplicativo intuitivo para el funcionamiento óptimo

**PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA:**

¿Cómo mejorar el manejo indebido del control de certificados mediante un aplicativo y una base de datos?

**CAUSAS:**

* No hay un aplicativo eficiente para hacer control de los certificados
* Ausencia de base de datos que no registra a nuestros clientes
* No se aplica aun un control de versiones para nuestro aplicativo

**CONSECUENCIAS:**

* Existe confusión con los certificados de pagos de nuestros clientes
* Al no registrar a nuestros clientes se certifica indebidamente el servicio
* El control de versiones es vital para el aplicativo, sin esto, funciona incorrectamente
* La toma de decisiones al ser compartida con el grupo, atrasa un poco el avance del aplicativo

**DELIMITACIÓN/ALCANCE:**  La empresa de certificaciones CMC a nivel capitalino delimita su alcance tanto geográficamente como en términos de mercado. Se centrará en ofrecer servicios de certificación en la ciudad capital y áreas metropolitanas adyacentes, dirigidos a empresas y organizaciones de diversos sectores operativos en esa región

**JUSTIFICACIÓN:** Nuestro proyecto se realiza ya que en la empresa a la cual va realizado el proyecto presenta inconvenientes al generar certificaciones de los servicios prestados o buscar esos mismos certificados de manera ágil, virtual y a un par de clics.

**VISIÓN:** Convertirnos en el líder nacional de certificados, brindando soluciones innovadoras y confiables que impulsen la confianza y la seguridad en todos los sectores.

**MISIÓN:** Nuestra misión es proporcionar servicios de certificación de alta calidad que cumplan con los estándares más rigurosos, asegurando la autenticidad, integridad y seguridad de la información y los procesos en todos los sectores, contribuyendo así al crecimiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes y comunidades

**Requerimientos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Identificación de usuario |
| **Características** | Los Usuarios deberán registrarse/ingresar para acceder a los certificados correspondientes |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema podrá ser consultado por nuestros usuarios dependiendo del módulo al que quiera ingresar |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF01 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Consultar información |
| **Características** | Es sistema ofrecerá información general al usuario acerca del proceso de certificación |
| **Descripción del requerimiento** | Consulta de certificaciones, donde el usuario podrá ver la información del servicio |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 * RNF04 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión del sistema |
| **Características** | Permite una copia física evidenciando el servicio |
| **Descripción del requerimiento** | **DESCARGAS:** El sistema permitirá descargar el certificado con la información ya sea para guardar o imprimir |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión del sistema |
| **Características** | Permite gestionar información |
| **Descripción del requerimiento** | Consulta tus certificados de manera ordenada, con los datos e información correctos en base al servicio |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Seguridad y privacidad del sistema |
| **Características** | El usuario registrado será el único en ver sus movimientos dentro del aplicativo |
| **Descripción del requerimiento** | Se le brinda seguridad y privacidad al usuario registrado, siendo él el único con acceso a los certificados y la información que éste haya dado |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Auditoría del sistema |
| **Características** | Garantizar soluciones de problemas existentes mientras se hace el uso del sistema |
| **Descripción del requerimiento** | Evaluar y analizar los procesos del sistema, generando así sus respectivas soluciones |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Modificación |
| **Características** | El sistema permitirá al usuario modificar los datos personales |
| **Descripción del requerimiento** | Permite modificar los datos personales de los usuarios, dando así una información más exacta en el certificado |
| **Requerimiento NO funcional** | * RNF01 * RNF02 * RNF03 |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

**Requerimientos NO funcionales**

| **Identificación del requerimiento** | RNF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Interfaz del sistema |
| **Características** | El sistema mostrará una interfaz de usuario sencilla e intuitiva para que sea de fácil manejo |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema tendrá una interfaz sencilla tomando en cuenta conceptos de UX |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RNF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Mantenimiento |
| **Características** | El sistema deberá tener una guia de instalacion y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador |
| **Descripción del requerimiento** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RNF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Diseño de la interfaz en base al sistema |
| **Características** | El sistema deberá tener una interfaz que concuerde con el uso de esta |
| **Descripción del requerimiento** | La interfaz debe ajustarse adecuadamente a las características del aplicativo |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RNF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Desempeño |
| **Características** | El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema brindando confiabilidad a esta misma |
| **Descripción del requerimiento** | Garantiza el desempeño óptimo informático a los diferentes usuarios. Información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados simultáneamente sin que afecte al sistema |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RNF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Seguridad de información |
| **Características** | El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan (contraseñas, documentos, archivos) |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |

| **Identificación del requerimiento** | RNF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Seguridad de información |
| **Características** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. |
| **Descripción del requerimiento** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas |
| **Prioridad del requerimiento** | ALTA |